

FOIRE AUX QUESTIONS NOUVEL ASSUREUR

AUTOMNE 2023

1. QU'EST-CE QUE LE RÉGIME DE SOINS DE SANTÉ ET DENTAIREs ?

Le Régime offre plusieurs bénéfices non couverts par le régime d'assurance maladie provinciale, tels que les soins de la vue, dentaires et l'assurance voyage sans frontières.

2. L'ASSUREUR DU RÉGIME A-T-IL CHANGÉ ?

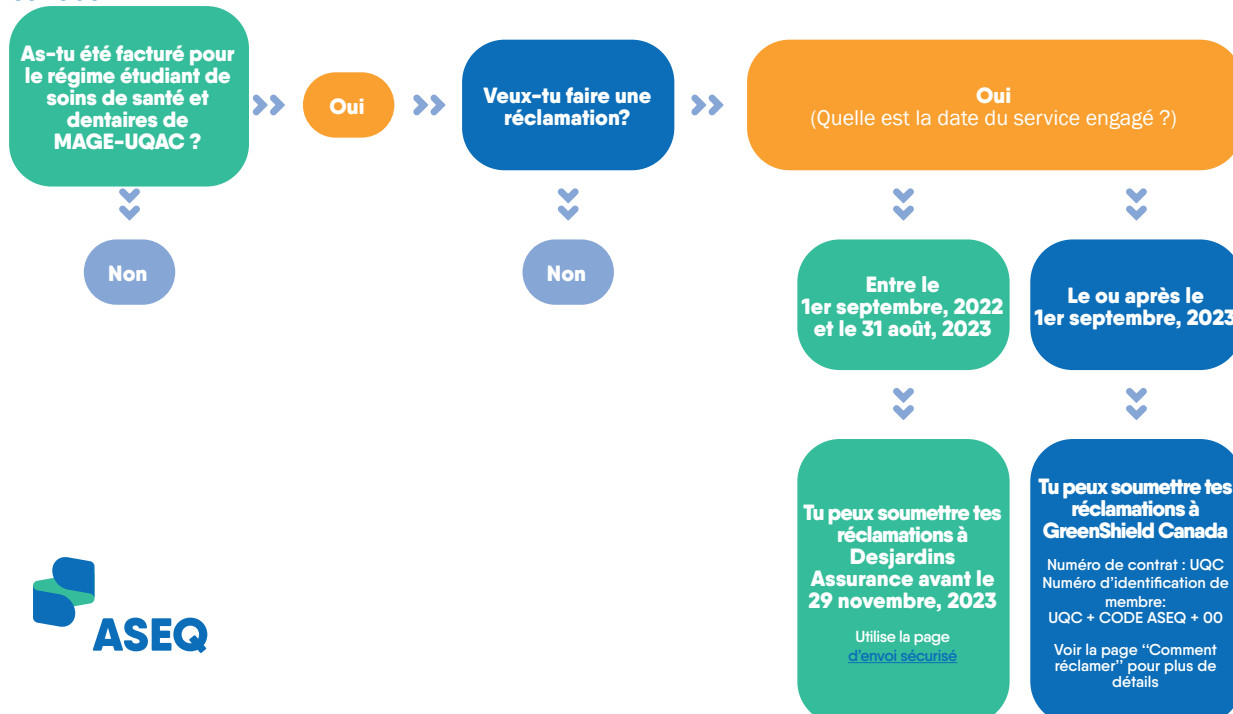
Oui ! L'assureur passe de Desjardins Assurances à GreenShield Canada dès le 1^{er} septembre 2023.

3. QUELLES SONT LES NOUVELLES INFORMATIONS ?

- Compagnie d'assurance : **GreenShield Canada**
- Numéro de contrat : **UQC**
- Numéro d'identification de membre : **UQC + code ASEQ + 00** (voir page 'comment réclamer' pour plus de détails)
- Effectif à partir du 1^{er} septembre 2023, pour toutes les demandes de réclamations pour l'année de couverture 2023-2024.

4. COMMENT SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION ?

- Si tu as une réclamation à soumettre pour des services engagés avant le 1^{er} septembre 2023, Desjardins Assurances doit les recevoir obligatoirement avant le **29 novembre, 2023**. (via la [page d'envoi sécurisé](#))
- Pour les services engagés à partir du 1^{er} septembre 2023, tu dois soumettre tes réclamations à GreenShield Canada.



5. EST-CE QUE LA COUVERTURE SANTÉ ET DENTAIRE CHANGE ?

Oui ! Quelques modifications de bénéfices sont à noter :

- Augmentation du bénéfice de physiothérapie et chiropractie à 30\$ jusqu'à 500\$ par période de couverture
- Augmentation du bénéfice en Psychologie à 30\$ jusqu'à 500\$ par période de couverture
- Évaluation pour le TDAH de 100\$ par année

6. LES AUTRES NOUVEAUTÉS DE CETTE ANNÉE

Des nouveaux services conçus pour soutenir les étudiantes entrent en vigueur **dès le 1^{er} septembre, 2023**.

Nouveau !

Programme de protection juridique

Les essentiels

Un service de consultation pour toutes tes questions juridiques et une représentation juridique pour les litiges liés au logement, à l'emploi, aux droits académiques, etc.



Nouveau !

Santé mentale et bien-être

Conversation

Fourni par **Dialogue**

Accès rapide à des professionnelles en santé mentale sans débours, offrant des consultations jusqu'à rémission



Nouveau !

Soutien LGBTQIA2S+

Soins d'affirmation de genre

Couverture des soins médicaux d'affirmation de genre et d'assistance juridique pour les étudiantes diagnostiquées avec une dysphorie de genre



Visite les sections appropriées sur le site web pour connaître les détails d'admissibilité et pour plus d'information.

7. À QUI PUIS-JE DEMANDER DE L'AIDE ?

- Pour toute question concernant l'admissibilité et les dates de retrait et de changement de couverture, ou pour des réclamations à soumettre, pour des services rendus avant le 1^{er} septembre 2023, fais une demande auprès de notre centre de services via [le formulaire web](#).
- Pour toutes questions sur les réclamations pour des services rendus à compter du 1^{er} septembre, 2023, communique avec GreenShield Canada : **1 888 711-1119** du lundi au vendredi, de 8h30 à 20h30.

8. EST-CE QU'UNE CARTE DE PAIEMENT DIRECT EST DISPONIBLE ?

Oui ! Dès le 1^{er} septembre 2023, une carte de paiement direct sera disponible sur le site web et tu pourras la télécharger. La carte de paiement direct du Régime de soins de santé et dentaires te permet de recevoir des soins chez des spécialistes sans avoir à payer le montant total. Lors du paiement, présente ta carte de paiement direct accompagnée de ta carte étudiante valide. Les professionnelles de la santé qui offrent le service de paiement direct traiteront ta réclamation immédiatement.