

Créez votre compte Dialogue

Santé mentale
et bien-être

Soins virtuels



Étapes à suivre :

Programme
d'aide aux
étudiant·es

Conversation

Soins de santé
virtuels

1

Téléchargez l'**application Dialogue** ou visitez **dialogue.co**



2

Choisissez

Créer mon compte

3

Ajoutez votre **adresse courriel**
et choisissez un **mot de passe**

4

Remplissez votre profil.
Assurez-vous de **fournir le nom**
et la **date de naissance** qui sont
sur vos **documents officiels**.

5

Si les renseignements fournis
correspondent à ceux reçus
de votre établissement
d'enseignement, vos
services seront activés
automatiquement. Il se
peut qu'on vous demande
de saisir des informations
supplémentaires comme :

- Un identifiant unique
(votre **numéro d'étudiant**)
- L'adresse courriel à
laquelle vous avez
reçu votre invitation
(votre adresse de l'école
habituellement)
- Pendant les deux premiers
mois de la période de
couverture, vous pourriez
avoir besoin d'un code
d'accès pour vous inscrire.
Visitez **alumo.ca** pour
l'obtenir.

Si vous avez reçu une invitation
par courriel, vous pouvez aussi
cliquer sur le lien pour créer
votre compte.

Vous rencontrez des
difficultés lors
de votre inscription?



Vérifiez les points suivants :

- Est-ce que vous avez utilisé votre
nom légal, tel que fourni à votre
établissement d'enseignement?
- Est-ce qu'il manque un 0 devant
votre numéro d'étudiant? Est-ce
que vous avez bien entré votre
numéro d'étudiant?
- Est-ce que votre Régime est
toujours actif, le cas échéant?

Si, après avoir validé les points
ci-dessus, vous ne parvenez toujours
pas à créer un compte, contactez
l'équipe de soutien de **Dialogue**
au **support@dialogue.co**.

 **Dialogue**

Inscription familiale

Une fois votre compte créé, suivez les étapes suivantes pour ajouter des personnes à charge.

1

Sélectionnez l'icône d'une personne en haut à droite

2

Choisissez

Famille



A

Adulte (14 ans et plus)

- ↖ Cliquez sur Ajouter un adulte (14+).
- Entrez son adresse courriel et envoyez une invitation.
- Le membre de votre famille recevra une invitation par courriel et pourra créer son compte.

B

Enfant (0-13 ans)

- ↖ Cliquez sur Ajouter un enfant.
- Remplissez les informations demandées à l'écran.

Note : Les personnes de 14 ans et plus doivent avoir un compte séparé pour des raisons de confidentialité.

Le compte de vos enfants est associé au vôtre. Lors d'une consultation, votre enfant et vous devez être présents.

Des problèmes avec votre inscription ?
Demandez de l'aide à support@dialogue.co.

ALUMO

Cliquez ici
pour créer
votre compte
aujourd'hui !

